

# آیا در میان اطرافیان خود یک رهبر هستید؟



کمتر لغتی را می‌توان یافت که طی سالهای اخیر، به اندازه لغت رهبری یا Leadership در حوزه مدیریت، رواج پیدا کرده باشد.

رهبری را معمولاً در مقابل مدیریت قرار می‌دهند و کافی است حتی اولین کتاب عمومی مدیریت در اطراف خود را باز کنید تا در فهرست مطالب آن، عنوان معروف تفاوت‌های مدیر و رهبر را ببینید.

شاید برای چند دهه قبل که مفهوم رهبری به تازگی به حوزه مدیریت راه یافته بود، چنین بحث‌هایی جذاب و مناسب و کافی بود.

کتابهای مرتبط با موضوع رهبری هم در طبقه کتابهای مدیریتی، معمولاً با داستان‌هایی از جک ولش و استیو جابز و مدیرانی در رده آنها، منتشر می‌شد و به فروش می‌رفت.

اما اکنون که ساختار کسب و کارها، پیچیده‌تر، ارگانیک‌تر، انسانی‌تر و مدرن‌تر شده است، به نظر می‌رسد که لازم باشد برخی تعابیر جدیدتر در این حوزه را با هم مرور کنیم.

آنچه در ادامه می‌خوانید، تحت دو عنوان اصلی طبقه بندی شده است. عنوان نخست، اشتباهات رایج درباره مفهوم رهبری است و عنوان دوم توصیه‌هایی برای آنها که می‌خواهند برای کسب این موقعیت، تلاش کنند.

# تصورات اشتباه

## در مورد مفهوم رهبری در مدیریت



۱ رهبری، صرفاً به سازمان‌ها و شرکت‌های بزرگ مربوط است. ما یک مجموعه کوچک سه چهار نفری داریم که این مفاهیم هنوز در موردش کاربرد ندارند.

۲ رهبری مربوط به حوزه کسب و کار است. در یک گروه کوچک دوستی یا در محیط خانواده، چنین مفاهیمی، کاربرد نخواهند داشت.

۳ رهبری، مهارتی است که مربوط به بالاترین فرد سازمان یا رییس و سرپرست یک بخش است. من فعلاً یک کارمند هستم.

۴ رهبری، همیشه از بالا به پایین وجود دارد. من فقط می‌توانم برای کسانی این ویژگی را داشته باشم که در چارت سازمانی، زیر نظر من هستند

# بیانی ساده از مفهوم رهبری در مدیریت



یکی از کلیدی‌ترین مفاهیم مرتبط با رهبری در مدیریت، مفهوم **ابهام** است.

مهارت رهبری به معنای راهبری و نشان دادن راه است و زمانی که ابهامی وجود ندارد، هر کس به همان راهی که می‌بیند می‌رود.

پس هر کس در که در لحظات تردید و ابهام، بتواند کمکی برای برانگیختن دیگران و همراهی برای آنان باشد، از مهارت رهبری برخوردار است.

پدر خانواده در روزهایی که خانواده با مشکلات مالی روبروست و آینده مبهم است،

مادر خانواده در روزهایی که رابطه‌ها تلخ می‌شوند و آینده آنها مشخص نیست،

فرزند خانواده وقتی که پدر یا مادر، شغلشان را از دست می‌دهند و به خانه می‌آیند،

مدیر شرکت، وقتی که با بحران مالی یا از دست دادن یک قرارداد، آینده شغلی همکارانش با ابهام مواجه می‌شود،

و من و شما، وقتی که دوست یا همکار یا همسرمان، برای لحظاتی، مسیر آینده را غبارآلود می‌بیند و نمی‌داند که مسیرش به کجا منتهی می‌شود،

می‌توانیم یک رهبر باشیم...

# توصیه‌هایی ساده اما مهم برای بهبود مهارت رهبری

- به دیگران این حس را بدهیم که دیده و شنیده می‌شوند.  
● در یک جمع کوچک، این کار ممکن است با گفتگو انجام شود و در یک مجموعه بزرگ، با نظام پیشنهادات و نظرسنجی و ارائه بازخورد به کسانی که مشارکت می‌کنند.
- در شرایط ابهام، انسانها برای پذیرش دیدگاه دیگران، به چند عامل توجه خواهند کرد:  
● قابل اعتماد بودن، دانش و خیرخواهی
- در شرایط ابهام، نگاه انسانها به پیش پایشان معطوف می‌شود و دورترها را نمی‌بینند. مهارت رهبری، کمک به دیگران برای دیدن دوردست‌هاست. وقتی خودشان به دلیل تنش یا فشار یا اضطراب، از این کار ناتوانند.
- مهارت رهبری، در افزایش حوزه توانایی و اختیار دیگران معنا پیدا می‌کند،  
● نه در وادار کردن آنها به انجام کاری که ما برایشان تعریف می‌کنیم.  
● به همین دلیل، مهارت رهبری را توانایی کمک در جستجوی هدف می‌دانند و نه تجویز جزییات مسیر.
- مهارت رهبری، نیازمند مهارت داستان گویی است. در شرایط ابهام، داستان‌ها باورپذیرتر از دستورها هستند.
- آنها که در مهارت رهبری توانمند هستند، دیگران را دیر به جمع نزدیکان خود وارد می‌کنند یا مجبور نشوند آنها را زود از آن جمع خارج کنند.
- مهارت رهبری یعنی کمک به ایجاد نتیجه و خروجی و توزیع اعتبار آن در میان دیگران.
- ایجاد انگیزه و انرژی در دیگران، حتی از راهبری و نشان دادن راه هم مهم‌تر است.  
● اگر انگیزه‌ای نباشد، هیچ راهی پیموده نخواهد شد.
- اگر رابطه‌ای برای انسانها مهم باشد، دوست دارند از رفتارها و تصمیم‌های خود در آن رابطه و در آن زمینه، بازخورد بگیرند تا بدانند در مسیر حفظ آن رابطه هستند یا نه.  
● حذف بازخوردهای کوچک، به وقوع برخوردهای بزرگ منتهی می‌شود.
- اعتماد دیگران، با اشتباه نکردن کسب نمی‌شود. بلکه با پذیرش اشتباهات به دست می‌آید.



# اطلاعات مربوط به سمینار و ثبت نام آن

این خبرنامه، با هدف ایجاد آمادگی ذهنی  
برای شرکت کنندگان در  
**سمینار رفتارشناسی در کسب و کار**  
تهیه و تنظیم شده است.  
برای اطلاعات بیشتر و ثبت نام  
میتوانید روی [این لینک](#) کلیک کنید.